

TERMO DE RESPONSABILIDADE

PET FRIENDLY

I. RESPONSÁVEL PELO PET:

Eu,

_____, nacionalidade _____, estado civil _____, profissão _____, portador do RG nº. _____ e CPF nº. _____, telefone (____) _____, com domicílio à _____

_____ CEP: _____.

II. DADOS DO PET:

Nome: _____, Idade: _____
_____, raça: _____.

III. DADOS DA HOSPEDAGEM:

Check-in: ____/____/____. Check-Out: ____/____/____. Nº. do Quarto: ____.

- Declaro que li integralmente e concordo com o regulamento que se encontra anexo deste termo.

Itapequerica da Serra - SP, ____ de _____ de 20____.

Responsável pelo Pet

REGULAMENTO - PET FRIENDLY

1. O Responsável pelo Pet é o único e exclusivo responsável pela alimentação, guarda, integridade física e por eventuais danos que venham a ser praticados pelo Pet, sejam ao Hotel Terras Altas e/ou a terceiros.

2. No Check-in o Responsável pelo Pet deve apresentar o Termo de Responsabilidade devidamente preenchido e assinado, bem como comprovar que as vacinas do seu Pet estão em dia, mediante a apresentação da carteira de vacinação e, ainda, comprovar formalmente que o Pet está em dia com medicamentos contra parasitas, vermes, pulgas, carrapatos e outros medicamentos de acordo com a necessidade do Pet, razão pela qual o Hotel Terras Altas não se responsabiliza por eventuais contaminações.

3. O Hotel Terras Altas disponibiliza (em sua recepção) ao Responsável pelo Pet o telefone e endereço de um veterinário próximo às dependências do Hotel. Na eventualidade de o Pet necessitar de atendimento veterinário emergencial e o Responsável pelo Pet estiver ausente, o Hotel Terras Altas está autorizado a encaminhar o Pet ao Veterinário, responsabilizando-se o Responsável pelo Pet a arcar com os custos veterinários decorrentes do atendimento.

§1º. Na hipótese desta cláusula, o Responsável pelo Pet autoriza o Hotel Terras Altas a entregar cópia do Termo de Responsabilidade ao Veterinário para que este entre em contato com o Responsável pelo Pet.

4. Para o maior conforto e segurança de todos, o Hotel Terras Altas se reserva ao direito de não aceitar animais que, comprovadamente, não se adaptem a permanência em suas instalações, bem como àqueles que tiverem doenças, pulgas, carrapatos e doenças de contágio.

5. O Hotel Terras Altas possui área própria de recreação para os Pets (*favor consultar horário de funcionamento*). Nesta área, os Pets ficam livres (sem a guia), estando um monitor para desenvolver atividades/brincadeiras. Em razão disso, poderão ocorrer escoriações leves, como pequenos arranhões causados pelos próprios cães, manifestações de estresse, como diarreia, rouquidão por excesso de latidos, perda de peso, sujeira e eventuais ralados nas patas e cotovelos advindos das atividades e brincadeiras entre os cães. Nenhuma dessas circunstâncias ensejará qualquer responsabilidade do Hotel Terras Altas, já que a área própria de recreação é destinada exclusivamente aos cães para livre exercício, o que não exclui a inteira responsabilidade do Responsável do Pet pelos atos praticados.

ANUÊNCIA DO RESPONSÁVEL PELO PET:

6. O custo a ser acrescido na diária da hospedagem pela presença do Pet é de R\$ 160,00 (cento e sessenta reais).
7. São permitidos pets de porte pequeno e médio até 15 kilos.
8. É proibida a circulação do pet em área social coberta, como por exemplo, restaurante, cozinha e na área das piscinas.
9. Fica sob a responsabilidade do Responsável pelo Pet trazer utensílios e recipientes necessários para a estadia do Pet (guia, material de higiene).
10. A limpeza de resíduos sólidos e líquidos fica sob a responsabilidade do Responsável pelo Pet. Caso seja necessária a higienização total ou parcial das dependências do apartamento a multa estipulada será de R\$ 2.000,00 (dois mil reais). Se for constatado que o Responsável pelo Pet não procedeu a limpeza dos resíduos sólidos e líquidos em qualquer área, o Hotel Terras Altas efetuará a limpeza e, a seu exclusivo critério, poderá cobrar uma taxa especial de limpeza de R\$ 200,00 (duzentos reais).
11. É necessário que cada Pet tenha seu tapete higiênico no quarto (o Hotel oferece - valor cobrado à parte).
12. Pedimos a gentileza de que o dono contenha o seu Pet, não permitindo latidos persistentes e seguidos, preservando a individualidade dos demais hóspedes.
13. Não é permitido deixar o Pet desacompanhado nas dependências do Hotel Terras Altas. Na eventualidade do Pet estar acostumado a ficar sozinho no apartamento, sem latir ou chorar, poderá ficá-lo, preservando-se o silêncio. Caso contrário, o Responsável pelo Pet deverá levá-lo para os passeios externos.
14. Para os fins deste regulamento, será entendido como "Pet" os animais domésticos: cães e gatos. Outros animais domésticos, devem ser consultados com antecedência ao Check-in.
15. O Pet poderá circular nas áreas do quarto e áreas externas sempre com a guia e acompanhante.
16. No caso de não cumprimento do presente regulamento, o Hotel se reserva o direito de não aceitar o pet em novas hospedagens.

DIRETORIA DO HOTEL TERRAS ALTAS

ANUÊNCIA DO RESPONSÁVEL PELO PET:

ATUALIZADO EM MAIO DE 2026